

ПОЛИТИКА ЗА БИСКВИТКИ

I. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

За да може този уебсайт да функционира правилно и да сме в състояние да предоставим най-подходящите продукти и услуги на посетителите на сайта, ние поставяме малки файлове с данни на Вашето устройство, наречени „бисквитки“ (cookies). Настоящата политика Ви предоставя информация за тези „бисквитки“ и за това как да ги управлявате.

II. БИСКВИТКИ И ДРУГИ АВТОМАТИЗИРАНИ СРЕДСТВА ЗА СЪБИРАНЕ НА ДАННИ

1. Бисквитки

Бисквитки са малки файлове с текстово съдържание и уникален номер, които се съхраняват в директорията на браузъра на Вашия компютър. Те се създават, когато използвате Вашия браузър и посетите уебсайт, който използва бисквитки.

Бисквитките ни помагат да подобрим Вашето преживяване при използване на уебсайта, както и да разберем как хората използват нашия сайт и кои негови страници са най-популярни сред посетители му.

Обичайно бисквитките съдържат малко информация като интернет адреса на уебсайта, който ги е създал, валидността им и техния номер. Поради малкия обем информация, който съдържат, обикновено бисквитките не могат да бъдат използвани за разкриване на Вашата самоличност или на лична информация.

Бисквитките често са крайно необходими за уебсайтове, които имат големи бази данни, изискват регистрация или ползване на потребителски профил, предоставят възможности за персонализация и други.

Бисквитките се делят на 2 основни вида по своето времетраене:

Сесийни бисквитки - те се запазват временно, докато разглеждате страниците на сайта, за да гарантират правилното му функциониране или да персонализират информацията, която виждате по време на това конкретно посещение. Сесийните бисквитки се изтриват, когато затворите браузъра си.

Постоянни бисквитки - те се пазят на устройството Ви определен период от време или докато не ги изтриете. Точно тези бисквитки ни помагат да анализираме данните от трафика на нашия сайт, да следим за правилното му поведение и да го усъвършенстваме. Освен това чрез тях нашите предложения могат да достигнат до Вас, докато разглеждате други уеб сайтове.

Относно произхода на бисквитките, също различаваме 2 основни вида:

Собствени бисквитки - тези бисквитки се поставят от собственика на уеб сайта

Бисквитки на трети страни - те се поставят от трета страна - партньор, със съгласието на собственика на сайта.

Според тяхната необходимост бисквитките са:

Необходими бисквитки за функционирането на сайта - те отговарят за правилното функциониране на сайта и възможностите му, които потребителя иска да използва. Без тези бисквитки сайтът и неговите услуги могат да не извършват желаните от потребителя действия;

Бисквитки за сигурност - служат за защита на потребителската информация от неупълномощени страни, предпазват самия сайт от злонамерени опити за атака. Тези бисквитки също са задължителни за сайтовете, които имат регистрационни форми и потребителски профили, за да се осигури безопасността на предоставените лични данни;

Бисквитки, подпомагащи развитието на бизнеса - тези бисквитки спомагат развитието на сайта и компанията - негов собственик. Те позволяват да се прави анализ и оценка на потребителското изживяване на сайта, като се следят различни показатели като трафик, посещение и отпадане на определени страници, конверсии и други. Освен това спомагат за по-качественото обслужване и комуникация с потребителите, като например включването в подходящи маркетинг кампании. Тези бисквитки могат да бъдат спирани.

2. Уеб маяци (Web Beacons)

Уеб маяците (Web Beacons) (известни също като Internet tags, pixel tags и clear GIFs) обикновено са прозрачни графични изображения, поставени на уебсайт. Уеб маяците се използват в комбинация с бисквитки за преценяване действията на посетители на уебсайтове.

3. IP адреси и URLs

IP адресът е уникален идентификатор, използван от електронни устройства за идентифициране и комуникация между тях в Интернет. Когато посещавате нашите уебсайтове, ние можем да видим IP адреса на устройството, което използвате, за да се свържете с Интернет. Използваме тази информация, за да определим общото географско местоположение на устройството и да разберем от кои географски региони са посетителите на нашия уебсайт. Може да използваме тази информация, за да променим начина, по който Ви представяме нашия уебсайт, за да подобрим Вашето посещение.

URL (Uniform Resource Locator / Единен ресурсен локатор) е уникален идентификатор или адрес за всеки ресурс в Интернет, всъщност това е адресът на уебстраницата, която посещавате. Ще използваме тази информация, за да видим кои уебсайтове и уебстраници са посещавани, както и начина, по който сърфирате из нашия уебсайт.

III. КАКВИ БИСКВИТКИ ИЗПОЛЗВАМЕ НА НАШИЯ УЕБСАЙТ

1. Функционални (необходими) бисквитки

Тези бисквитки са свързани с правилното функциониране на нашия уебсайт. Те не могат да бъдат деактивирани. Те не събират информация за Вас и няма как да бъдат използвани за маркетингови цели.

Таблицата по-долу предоставя повече информация за тази категория „бисквитки“:

Име на бисквитка	Срок на съхранение	Цел (за какво служи)
PHPSESSID	За периода на сесията	Използва се, за да определи типа на браузъра, който потребителят ползва, с цел добра визуализация
Ci_session	За периода на сесията	Използва се за разграничаване на потребителите.

2. Аналитични бисквитки

Използваме аналитична услуга от Google Analytics, която поставя свои бисквитки, чрез които отчита посещенията на нашия уебсайт. Аналитичните данни се събират чрез анонимизиране на посетителските IP адреси, като се предават и съхраняват от Google на техни сървъри в САЩ.

Възможно е Google да прехвърля тази информация на трети страни, когато това се изисква по закон или когато такива трети страни обработват информацията от името на Google.

В случай, че използвате и други услуги на Google, възможно е Вашите данни да бъдат обработвани в комбинация с друга относима информация с цел профилиране за рекламни цели. Ние нямаме контрол върху политиките и практиките на Google по отношение на обработването на Вашите данни от негово име.

Можете да откриете повече информация относно декларацията за поверителност на Google тук: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/bg/>

Важна забележка: През юли 2020 г. Съдът на Европейския съюз (СЕС) обяви за невалидна рамката на Щита за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ - механизмът, чрез който компании можеха да предават лична информация или данни към САЩ в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Преди това решение на СЕС предаването на данни в Google Analytics се основаваше на тази рамка. След решението предаванията на данни се основават на стандартни договорни клаузи, предоставени от Google /член 46 от ОРЗД/ и допълнително - на Вашето изрично съгласие, съгласно условията, определени в член 49, пар. 1, б. а) от ОРЗД, при липсата на решение относно адекватното ниво на защита. Субектите на данни трябва да са наясно, че техните данни могат да бъдат използвани за профилиране от страна на Google и да бъдат предавани към САЩ и компетентен публичен орган или орган за сигурност може да получи достъп до тях, съгласно рамката за сигурност на САЩ.

Следващата таблица съдържа повече информация за тези „бисквитки“:

Име на бисквитка	Източник	Срок на съхранение	Цел (за какво служи)
_ga	Google Analytics	2 години	Регистрира уникален идентификатор, използван за генериране на

			статистически данни за това как посетителя използва уебсайта
_gid	Google Analytics	365 дни	Регистрира уникален идентификатор, използван за генериране на статистически данни за това как посетителя използва уебсайта
_gat	Google Analytics	1 година, 19 дни, 15 часа и 20 минути	Тези бисквитки са инсталирани от Google Universal Analytics, за да ограничат процента на заявките и за да ограничат събирането на данни на сайтове с голям трафик.
1P_JAR	Google Analytics	1 седмица	Тази бисквитка се използва за събиране на статистически данни за уеб сайта и проследяване на процентите на реализация.
HSID/ SID	Google Analytics	2 години	Тази бисквитка съдържа цифрово подписани и шифровани записи на идентификационния номер на профила в Google на потребителя и часа на найскорошното влизане.

3. Бисквитки за реклама и проследяване

Тези бисквитки се използват за предоставяне на съдържание, което най-добре отговаря на Вас и Вашите интереси. Те могат да се използват за изпращане на таргетиращи (насочени) реклами/промоции, за ограничаване прегледа на реклами или за измерване на ефективността на рекламна кампания. Тези бисквитки могат също да бъдат използвани, за да се запомнят уебсайтове, които сте посетили, за да се определи кои онлайн маркетингови канали са най-ефективни и ни позволяват да възнаградим външни уебсайтове и партньори, които са Ви препратили към нашия уебсайт.

Име на бисквитка	Източник	Срок на съхранение	Цел (за какво служи)
IDE	doubleclick.net	1 година, 19 дни и 41 минути от посещението на страницата.	Използвана от Google DoubleClick за регистриране и отчитане на действията на потребителя на сайт след клик върху реклама на рекламодател. Целта е измерване на ефикасността на

ASCIVADEM

CITYCLINIC

			рекламата и показването на таргетираны реклами на потребителя.
test_cookie	doubleclick.net	1 година, 19 дни, 15 часа и 20 минути	Проверява дали браузърът на потребителя поддържа бисквитки.
NID	google.com	6 месеца след последното посещение	Използва се за персонализиране на рекламите в продукти като Google Търсене. Например, за да запомни найскорошните търсения, предишните взаимодействия с рекламите на даден рекламодалел или с резултатите от търсенето, както и посещенията на уеб сайта на рекламодалел.
OGPC	google.com	1 месец	Използва се за по-точно таргетиране на рекламите.
PREF	Youtube.com	2 години	Използва се, за да направят рекламите по-ангажиращи за потребителите и поценни за издателите и рекламодалелите.
GPS	Youtube.com	1 година, 1 един ден, 1 час и 30 минути	Тази бисквитка е зададена от Youtube и регистрира уникален идентификатор за проследяване на потребители въз основа на тяхното географско местоположение.

ASCIBADEM

CITYCLINIC

YSC	Youtube.com	За периода на сесията	Тези бисквитки са зададени от Youtube и се използват за проследяване на изгледите на вградени видеоклипове.
VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube.com	1 година, 19 дни, 19 часа и 39 минути	Тази бисквитка е зададена от Youtube. Използва се за проследяване на информацията за вградените видеоклипове в YouTube на уебсайт.
fr	facebook.com	1 година, 19 дни, 17 часа и 29 минути	Бисквитката е настроена от Facebook, за да показва подходящи реклами на потребителите и да измерва и подобрява рекламите. Бисквитката също проследява поведението на потребителя в мрежата на сайтове, които имат Facebook пиксел или социална приставка за Facebook.
APISID/ SAPISID	google.com	2 години	Тази бисквитка се ползва от google за запазване на настройки и информация за Google Maps.

IV. БИСКВИТКИ ОТ ДОСТАВЧИЦИ НА ВЪНШНИ УСЛУГИ

Обичайно произходът на бисквитките съответства на наименованието (домейна) на уебсайта, на който се намират. Това не важи за бисквитките от доставчици на външни услуги. При тях бисквитките се създават от самия доставчик, който може да бъде рекламодател например. Тези бисквитки събират данни относно вашите навици и интереси в интернет и могат да ви следят през различни уебсайтове. Чрез тях е възможно да се установи кои страници посещавате, в каква последователност и колко време

ASCIVADEM

CITYCLINIC

престояват в тях. Най-често се използват за анализиране на посещенията и интересите на потребителите по дадена тема.

Google Analytics - услуга на Google за уеб анализ. Чрез нея и бисквитките ѝ ние разбираме как използвате сайта ни и разбираме какви са демографските характеристики и интересите на потребителите в обобщен вид. Информацията, която получаваме се използва за оценка на състоянието на сайта; генериране на отчети за трафик и активности, извършвани на сайта. Декларацията за поверителност на Google можете да намерите тук: <https://policies.google.com/privacy?hl=bg>

Facebook Pixel - чрез пиксела ние може да проследим действията на потребителите на нашия сайт, които са кликнули на наша реклама във Facebook. По този начин ние може да водим статистика за ефективността на нашата рекламна комуникация в социалната мрежа. Освен това чрез информацията от него ние може да създаваме специални рекламни кампании към определени аудитории на база техните интереси. Пикселът е собственост на Facebook Inc. и те съхраняват информацията от записите. Събрана информация в платформата за реклама е анонимна за нас, но Facebook може да я свързва с Вашия акаунт според правилата на политиката им за поверителност, която може да откриете тук: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Използваме линкове към външни страници, за да може например да гледате видеата на нашия сайт (те са линкове от YouTube.), да разгледате официалните ни страници в социалните мрежи - Facebook, LinkedIn, Youtube, или да получавате допълнителна информация по различни теми. Ние нямаме достъп до бисквитките, които може да се съдържат на тези сайтове и информацията, която записват.

V. КАК ДА УПРАВЛЯВАТЕ БИСКВИТКИТЕ, СЪХРАНЯВАНИ ВЪВ ВАШЕТО УСТРОЙСТВО

1. Чрез настройки на Вашия браузър

Бисквитките могат да бъдат деактивирани или премахнати с инструменти, които са налични и в повечето съвременни браузъри. Настройките на всеки браузър са индивидуални, като предлагат различни функционалности и възможности за управление. За повече информация как можете да блокирате, изтриете или деактивирате бисквитки, моля, прегледайте настройките на Вашия браузър или устройство.

[Cookie settings in Internet Explorer](#)

[Cookie settings in Firefox](#)

[Cookie settings in Chrome](#)

[Cookie settings in Safari web](#) и iOS.

Ако имате притеснения относно бисквитки от доставчици на външни услуги, свързани с реклама, можете да ги изключите оттук: [Your Online Choices site](#).

Моля, имайте предвид, че ако изберете да блокирате или деактивирате бисквитки е възможно някои функционалности в нашия сайт да не работят частично или изцяло.

VI. АКО СЕ НУЖДАЕТЕ ОТ ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ

Повече информация за това как бизнесът използва бисквитките е налична на: www.allaboutcookies.org.

ACIBADEM

CITYCLINIC

Ако имате допълнителни въпроси, моля да се свържете с нас на dpo@acibademcityclinic.bg

Настоящият документ е актуализиран и се прилага считано от 31.03.2021 г.